



CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI



CARTA DEI SERVIZI

Rev. 2 ottobre 2022

PRESENTAZIONE

Gentile Signore/ Signora,

questa è la Carta dei Servizi che ha lo scopo di illustrare le caratteristiche del poliambulatorio specialistico e diagnostico KURA IMAGING di Cesena per aiutarla a conoscere la nostra struttura, i servizi offerti e le modalità per accedervi.

Il nostro impegno è sempre costante per il miglioramento della qualità dei servizi offerti, obiettivo per raggiungere il quale ci sarà di aiuto la Sua collaborazione nel fornirci osservazioni e valutazioni.

Il poliambulatorio specialistico e diagnostico KURA IMAGING pone al centro della propria attività l'esigenza del paziente e il suo stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfarne il bisogno di cura e di accoglienza.

La nostra mission, obiettivo della nostra attività, è fornire un servizio qualificato, supportato dalle tecnologie più avanzate e continuare a migliorare processi e servizi allo scopo di soddisfare le aspettative dei nostri utenti.

L'attività del nostro poliambulatorio si svolge nel rispetto dei principi fondamentali sanciti dalle direttive e normative vigenti relativi a eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienze ed efficacia del servizio erogato.

KURA è presente a Cesena da oltre 25 anni e attraverso varie fasi di crescita si è giunti all'attuale organizzazione.

KURA Studio Associato Medico Riabilitativo, presidio di terapia fisica e rieducazione dove operano professionisti esperti e qualificati con l'utilizzo di apparecchiature ad elevata tecnologia e una piscina a profondità variabile per il lavoro in assenza di peso, il percorso vascolare e l'idromassaggio.

KURA IMAGING Poliambulatorio Specialistico e Diagnostico nel 2015 ha ampliato la propria attività attivando nuove specialità ambulatoriali e potenziando la diagnostica per immagini, già importante per la presenza di una risonanza magnetica di tipo aperto, con apparecchiature ecografiche di ultima generazione per eseguire esami di tutti gli apparati, oltre a ecocolordoppler ed ecocardiogramma: nel gennaio 2017 è stato completato il progetto con l'acquisizione di apparecchiature radiologiche per tutti gli esami più frequenti e di una Densitometria Ossea (MOC) Total Body 3D a cui è seguito l'acquisizione di una moderna apparecchiatura Cone Beam per la diagnosi del cranio e della dentatura.

Nello stesso biennio Kura Imaging ha attivato le procedure presso la Regione Emilia Romagna ottenendo l'Accreditamento nel marzo del 2017: pertanto, in funzione dei piani di committenza concordati annualmente con la ASL Romagna è possibile fruire di prestazioni anche in regime di convenzione con il SSN.



IL NETWORK DELLA SANITA' SOSTENIBILE.

CODICE BIANCO è il marchio che identifica una rete di strutture sanitarie, per la fornitura di prestazioni ambulatoriali specialistiche e di diagnostica, a condizioni interessanti per il paziente.

Kura Imaging è il punto di riferimento del network per i distretti di Cesena e del Rubicone.

Il network nasce dall'esperienza di professionisti della sanità con l'obiettivo di:

- rispondere in maniera tempestiva alle sempre più numerose e complesse richieste delle persone e ai loro bisogni
- favorire la presa in carico globale della persona e l'erogazione delle prestazioni il più possibile vicino alla sua residenza
- consentire alla singola struttura affiliata alla rete di avere una maggiore ed elevata affluenza di pazienti e realizzare economie di scala
- promuovere sinergie rendendo possibile prenotare le prestazioni tra le strutture affiliate in modo da ampliare l'offerta di ogni singola struttura per completare i percorsi diagnostici terapeutici assistenziali e fidelizzare il cliente secondo il modello di "presa in carico"

Con l'adesione al network sanitario CODICE BIANCO, a KURA IMAGING sono stati attivati i seguenti servizi:

Codice Bianco Divisionale

E' possibile effettuare visite specialistiche ed esami diagnostici, in modalità divisionale, al costo del ticket (o secondo il formulario regionale) senza attese e senza prenotazioni CUP (non occorre la ricetta rossa)

Codice Bianco Percorsi

Il nostro obiettivo è la presa in carico totale della persona: dalla diagnosi alla terapia, dalla prevenzione alla riabilitazione seguiti da uno staff multidisciplinare che si avvale dei protocolli clinico-scientifici più avanzati e lavora in rete con strutture ambulatoriali e ospedaliere.

I percorsi attualmente attivi riguardano: obesità e disturbi del comportamento alimentare, mal di schiena, cefalee, ansia e stress, fibromialgia.

Codice Bianco Oro

Se si accede a questa modalità, per visite specialistiche, indagini di diagnostica strumentale, interventi chirurgici, è possibile scegliere uno specifico medico o una specifica equipe di operatori sanitari alle tariffe da loro stabilite.

A kura imaging è possibile accedere a questa modalità per tutte le specialità autorizzate.

Codice Bianco a Casa Tua!

Collegata ai centri medico-specialistici della rete, l'assistenza domiciliare di codice bianco è rivolta a tutte quelle persone che si trovano in condizione di parziale non autosufficienza fisica o che, per altre ragioni, non intendano lasciare la propria abitazione per l'esecuzione di una prestazione sanitaria o assistenziale.



CARTA DEI SERVIZI

Codice Bianco Odontoiatria

Centri di odontoiatria che propongono alta professionalità a costi contenuti per Chirurgia ed Implantologia, Pedodonzia, Conservativa, Protesi mobili e fisse, Ortodonzia, Igiene dentale, prevenzione ed educazione odontoiatrica.

LE PRESTAZIONI DI KURA IMAGING

Cardiologia	Visita Cardiologica + Elettrocardiogramma
	Ecocardiogramma
	Holter Cardiologico
	Holter Pressorio
	Test Cicloergometrico
Chirurgia Vascolare	Visita per Chirurgica Vascolare
Dermatologia * Prestazioni prenotabili direttamente dal medico successivamente alla visita	Visita Dermatologica
	*Asportazione chirurgia
	*Biopsia cute e tessuto
	*Crioterapia
	*Courettage
	*Diatermocoagulazione
Diabetologia	visita diabetologica
Doppler	Eco(color)doppler arterioso e venoso arti superiori o inferiori
	Eco(color)doppler tronchi sovraaortici
	Eco(color)doppler dei grossi vasi addominali
	Ecocolordoppler apparato genitale
	Ecocolordoppler Transcranico

CARTA DEI SERVIZI

Ecografie	Ecografia addome inferiore, superiore e completo
	Ecografia capo e collo
	Ecografia cute e tessuto
	Ecografia dei grossi vasi addominali
	Ecografia dei testicoli
	Ecografia della mammella (bilaterale)
	Ecografia linfonodale
	Ecografia muscolo-tendinea
	Ecografia osteoarticolare
	Ecografia polmonare
	Ecografia trans rettale
	Ecografia transvaginale
	Ecografia reno-vescicale
Ecografia vie urinarie	
Endocrinologia	Visita Endocrinologica + ecografia tiroide
Fisiatria	Visita Fisiatrice

CARTA DEI SERVIZI

Fisioterapia	trattamenti fisioterapici manuali e strumentali
Ginecologia	Visita Ginecologica
	Visita Ginecologica + eco pelvica
	Visita Ginecologica + eco transvaginale
	Ecografia addome inferiore pelvica
	Ecografia transvaginale
	Pap test in fase liquida
	Pap test prelievo per esame oncocitologico
Medicina del lavoro	Visita per medicina del lavoro
Medicina dello Sport	Visita di medicina dello sport agonistica e non agonistica
Nutrizione Clinica	Visita Multidisciplinare
	Visita Nutrizione clinica
	Visita Dietistica
	Visita Psicologica
Oculistica	Visita Oculistica
Ortopedia	Visita Ortopedica
	*Iniezione endoarticolare

CARTA DEI SERVIZI

* prestazioni prenotabili direttamente dal medico successivamente alla visita	*Iniezione endoarticolare con acido ialuronico
	*Endoarticolari con go-on\Hyalgan
Otorinolaringoiatria	Visita Orl
	Esame Audiometrio Tonale
	Irrigazione orecchio Rimozione tappo cerume
	Fibroscopia
Podologia	Visita di Podologia e trattamento
Reumatologia	Visita Reumatologica
	Visita Reumatologica + eco osteo-articolare
	Artrocentesi
	Infiltrazioni endoarticolari
	Mesoterapia
Urologia e Andrologia	Visita Urologica
	Visita Andrologica
	Visita Andrologica di controllo
	EcoColorDoppler scrotale

CARTA DEI SERVIZI

	Eco penieno statico
	Ecografia prostatica transrettale
	Ecografia reno vescicale prostatica con valutazione del residuo post minzionale
Risonanza Magnetica	Rm della colonna cervicale
	Rm della colonna lombosacrale
	Rm spalla / braccio / avambraccio
	Rm gamba
	Rm anca
	Rm caviglia
	Rm ginocchio
	Rm gomito
	Rm mano
	Rm piede
	Rm polso
	Rm articolazione temporo mandibolare (ATM)

CARTA DEI SERVIZI

Radiologia	Tutti gli esami radiografici più frequenti: cranio, torace, arti, rachide (anche in ortostasi)
Densitometria Ossea (MOC) – total body 3D	Prevenzione e diagnosi dell'osteoporosi Analisi della composizione corporea: valutazione del tessuto adiposo e muscolare
TaC Cone Bean	diagnostica delle arcate dentali inferiori e superiori diagnostica delle articolazioni temporo-mandibolari e seni paranasali
Punto prelievi	Analisi cliniche e microbiologiche, prelievi anche a domicilio

CONVENZIONI

Kura Imaging ha convenzioni dirette e indirette con i seguenti enti

FASDAC

UNISALUTE

PREVIMEDICAL

FASI

Soci Credito Cooperativo Romagnolo

Clienti CONAD CARD

INDICATORI.

1. TEMPI DI ATTESA

Per ricevere una visita specialistica, un esame diagnostico o un'analisi di laboratorio, il Poliambulatorio Kura Imaging definisce la seguente temporalità:

<u>Descrizione</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Tempo massimo</u>
1.1 Tempi di attesa	N° gg tra prenotazione – prestazione	15 giorni

2. INFORMAZIONI

Per favorire la trasparenza dei suoi servizi il Poliambulatorio Kura Imaging predispone opuscoli informativi presenti in struttura e la presenza di un Call Center attivo dal lunedì al venerdì, un sito internet ed una pagina FB:

<u>Descrizione</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Standard</u>
2.1 Presenza di un Call Center dedicato all'orientamento del cittadino attivo dal lunedì al sabato dalle 8,00 alle 19,00	Accesso telefonico al servizio di assistenza	Risposta al 95% delle chiamate entro la fascia definita.

3.ACCOGLIENZA E CONFORT

Oltre ad una qualificata prestazione tecnica, il Poliambulatorio Kura Imaging si impegna ad assicurare all'utenza una accoglienza :

<u>Descrizione</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Standard</u>
3.0 Gentilezza/accuratezza	Verifica della soddisfazione degli utenti attraverso apposito questionario di gradimento	Almeno un monitoraggio o ogni 6 mesi
3.1 Pulizia ambienti	n° interventi giornalieri	Controllo settimanale
3.2 Segnaletica piani per garantire la sicurezza	Predisposizione di segnaletica nelle zone preposte	100%di applicazione
3.3 Ambienti decorosi	Ambienti confortevoli/ambienti totali	100%
3.4 Servizio di manutenzione ordinaria	N° interventi di manutenzione/mese	Almeno una verifica al mese
3.5 Servizio di manutenzione straordinaria	N° interventi/totale chiamate	100%

4 .GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

E' un impegno del Poliambulatorio Kura Imaging garantire la gestione del rischio clinico il cui scopo è quello di ridurre la probabilità che avvengano eventi avversi

<u>Descrizione</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Standard</u>
4.0 Gestione rifiuti sanitari	Presenza di contenitori adatti per tipologia di rifiuti	100%

5. TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSO INFORMATO

Il Poliambulatorio Kura Imaging garantisce prestazioni soltanto se i pazienti cui sono dirette è d'accordo e dà il consenso informato.

Il Paziente deve, cioè, poter decidere se vuole essere curato/trattato: ha il diritto/ dovere di conoscere tutte le notizie disponibili sulla propria salute, chiedendo al medico ciò che non è chiaro, così da poter scegliere, se sottoporsi o meno ad una determinata prestazione/esame diagnostico.

<u>Descrizione</u>	<u>Indicatore</u>	<u>Standard</u>
5.0 Consenso informato	N° Moduli firmati dai pazienti /N° pazienti	100%
5.1 Modulo Consenso Informato	Presenza/assenza	100% dei casi
5.2 Modulo Consenso trattamento dati	Presenza/assenza	100% dei casi



CARTA DEI SERVIZI

COME RAGGIUNGERCI

Kura Imaging è a Cesena via Leopoldo Lucchi 135 nella torre del centro commerciale Montefiore.

E' dotata di ampi parcheggi gratuiti (con accesso diretto sia dai parcheggi esterni che da quelli interrati del centro commerciale tramite rampe prive di barriere architettoniche e comodi ascensori).

E' facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici: autobus linea 6 (capolinea Montefiore).

COME PRENOTARE

Il servizio di prenotazione e accettazione è disponibile tutti i giorni con orario continuato dalle 8:00 alle 19:00, il sabato dalle 8:00 alle 13:00.

Telefono 0547 1938036

Dir. Sanitario dott. Francesco Fontana

Email: segreteria@kura-imaging.it

www.kura-imaging.it

www.codicebianco.com